

## **Curriculum Vitae van Eelco de Graaff**

Christiaan Huygensstraat 5  
2251 CH Voorschoten  
071-5612643 / 06-21200040

email [eelco@famdegraaff.nl](mailto:eelco@famdegraaff.nl)

linkedin <http://www.linkedin.com/in/eelcodegraaff>

twitter <http://twitter.com/eelcodegraaff>

blog en info <http://www.fishfreak.org>

### **Wie ben ik:**

Eelco de Graaff, geboren 13 december 1960 te Apeldoorn, vader van 2 kinderen (Fenna en Jesse) en echtgenoot van Katja.

### **Mijn karaktereigenschappen:**

Teambuilder, creatief, scherp, humor, onderzoeker, techneut, sterk analytische geest, denken in oplossingen niet in problemen.

- Eigenaarschap;
- Samenwerken en stimuleren van elkaar met ideeën en oplossingen;
- Humor om positief te blijven en energie te houden;
- Leren, onderzoeken, vernieuwen en verbeteren omdat alles nu eenmaal verandert;
- Gebruik kennis van de groep zoals community's op het internet;

### **Mijn hobby's:**

Vliegvissen, vliegbinden, wandelen (liefst in Noorwegen en Zweden), yoga, fotograferen, geocaching, experimenteren met techniek zoals Raspberry PI en opensource projecten, [IOT](#), Home Assistant, [RTL-SDR](#) radioamateur, Weerstations, enz.

### **Mijn bestuurlijke/management ervaringen:**

- Business Manager General Services
- Vice Voorzitter Europese Ondernemingsraad
- Voorzitter Gemeenschappelijke Ondernemingsraad CSC/iSOFT
- Vicevoorzitter LVV de Hackleplayers (vliegvisvereniging).
- Teamleider Product Testgroep en Software Bureau
- Medeoprichter Stichting ECom, later voorzitter ECom, voorzitter Dutch Fidonet Foundation.

### **Werkervaring:**

**Oktober 2016 - heden: Business Unit Manager General Services iSOFT/CSC/DXC Healthcare**

*Als manager General Services ben ik verantwoordelijk voor 20 professionals die zich bezig houden met het leveren van :*

- *hostingdiensten aan zorginstellingen*
- *advies en consultancy*
- *architectuur*
- *ITIL processen*

*Mijn eigen kennis en ervaring strekt zich uit over het gehele domein dat mijn team levert. Ik ben een inhoudelijke manager die een open dialoog heeft met zijn team.*

### **Kerncompetenties:**

*Verbinden en oplossen, processen ITIL, NEN, ISO, architectuur, netwerk, beveiliging, bewaking en monitoring, over het gehele infrastructuur domein.*

*Binnen het team van professionals is kennis aanwezig van hardware tot software en infrastructuur.*

Daaronder vallen de volgende deelgebieden:

- Hosting van iSOFT/CSC/DXC Healthcare IP (VMware, on premise, VMware on AWS)
- Hosting van virtuele werkplek (Microhis As A Service, Care Solutions, ESB ed)
- Architectuur van de te bouwen oplossingen.
- Netwerkbeheer
- VMware beheer
- Storage beheer
- Windows beheer
- Technisch consultancy rond Citrix, HP hardware, Windows enz
- Customer support (supportdesk 1<sup>ste</sup> 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijn)
- Procesverbeteringen, werkprocessen, ITIL, en tooling (osTicket),
- NEN en ISO certificering van de processen en het datacenter.
- Vernieuwen van technologieën

Gezien de kwetsbaarheid van zorg IT stimuleer ik bewustwording van het team rond de veiligheid, stabiliteit, privacy, ISO2701 en NEN 7510 certificeringen. Samen met het team ontwerpen, offeren, bouwen en testen we oplossingen voor onze klanten. Door mijn brede ervaring kan ik de complexe landschappen van diensten, infrastructures functionaliteiten met het team tot complete gehoste IT oplossingen realiseren. Voor klanten en het bedrijf ben ik linking pin voor tal van technische, strategische en operationele IT vraagstukken. Naast mijn huidige rol als manager voer ik dubbelrollen uit zoals oplosser/meedenker, projectleider, servicemanager, incident manager, escalatie manager en begeleid ik verander processen. Ik ben vice voorzitter van de Europese Ondernemingsraad van DXC en vice voorzitter van DXC ondernemingsraad.

**Domein kennis:**

Besturingssystemen	Dos, Windows-3x,-9x,-2000,-nt server en client, Linux (Debian), freeBSD, Netware, Windows 2003, XP, Windows7, Windows 2008, Windows 10, Citrix, 2x (thin client), Android, Synology NAS
Diversen	Apache, Postfix, Squid, EXIM, Raspberry PI, enz
Netwerk:	Huurlijnen, Glasverbindingen en optics, TCP/IP, DNS, DHCP, PXE, SNMP, SMTP, SSL, SSH, SFTP enz.
Security:	Palo Alto, Sophos, McAfee, Snort, Nessus, Astaro, Firewall-1, VPN, RSA, sMime, Openpgp, Openvpn, NMAP, Fing, Keypass
Database	MySQL, MS-SQL,
Scripting	MS-Batch, Winbatch, MSI, PHP
Tekst/WWW	Microsoft Office, Open Office, WordPerfect, HTML, Acrobat, Dreamweaver, PHPEd, Joomla, Mambo, WordPress, Office 365 enz
ITIL	Assyst, Topdesk, Marval, osTicket
Virtualisatie	VMware, Altiris SVS (software virtualisatie), XEN, Dockers
Groupware	Desknow, Windows Sharepoint
Monitoring	Mrtg, SARG, Mailgraph, Eventsentry, Hobbit, Monitis, PRTG, LibreNMS
Grafisch	Coreldraw, Fotopaint, Irfanview, Lightroom, RAWtherapy
IT management	Prince2 foundation, ITIL2 en 3 foundation
ICT in de Zorg	XDS, Ultragenda, ZIS/EPD, Ordermanagement, Rhapsody, HL7, Dicom, CareSolutions,Centrasys, CDR, MicroHIS, Open Health Connect
Software development	TMap, Scrum, IHE connectathon , Mantis, Testlink, Team Foundation Server
Storage	3par, VEAAM, LUN,s, Gparted, Synology NAS, iSCSI
Architectuur	Werken op basis van architectuur, component gebaseerde oplossingen samenvoegen tot landschappen. Toepassen van alle bovenstaande elementen om zo infrastructures te ontwerpen.

Ik gebruik open source software en bouw hiermee zowel voor privé als zakelijk gebruik oplossingen zoals OpenVPN, osTicket, FreeNAS, LibreNMS, Volumio, PiHole enz. Deze

projecten vragen creativiteit en doorzetvermogen maar geven ook veel voldoening. [Zie ook mijn blog.](#)

**Tri-Angle consultancy (eigen bedrijf sinds 1998)**

*Ik heb een éénmansbedrijf waarmee ik diensten lever aan midden en kleinbedrijf, zoals IT-infrastructuur, beveiliging, advisering.*

- Websites
- Hardware bouw, reparatie en advies
- Operationeel-, Proactief beheer en monitoring
- Security scans
- Advies rond NEN7510 (GBZ)
- <http://www.tri-angle.nl>

**2010 – 2016 Teamleider bij CSC Healthcare van het deliveryteam (voorheen iSOFT) in Leiden.**

*Ik geef leiding aan een team van 5 professionals. Dit team moet mee kunnen bewegen met de veranderingen binnen de software ontwikkeling. Van waterval naar agile, maar ook van testproject management naar teamlid van een agile team. Naast teamleider heb ik een actieve rol als (test)projectleider voor de meer complexe projecten. Ik gebruik kennis en ervaring en methodes zoals T-Map, ITIL en Prince. Op gebied van zorg-it werk ik actief mee aan vernieuwende en moderne technologieën. Door mijn brede achtergrond adviseer ik de development organisatie m.b.t no-nfunctionals zoals onderhoud baarheid, deployment, performance enz.*

- Team leider Product Test Groep en Software Bureau
- Windows 7 Logo testing proces
- Inrichting van kwaliteit processen en procedures o.a. testen en software delivery
- Testmanagement van iSOFT producten (leiden van testprojecten tbv onze software)
- Ontwerpen, beschrijven en bouwen van testinfrastructuren t.b.v. testen
- Ondersteuning bij product management van nieuwe producten zoals iSOFT XDS en PSP.
- Inrichting en configuratie van Mantis (open source) ten behoeve van bevindingen beheer (bug reporting)
- Inrichting en configuratie van Testlink (open source testproces ondersteuning)
- Vice Voorzitter Ondernemingsraad van iSOFT
- Lid van de "Cultural Change" groep van iSOFT

**2007-2010**

Testprojectleider iSOFT Nederland B.V.

*In de rol van testprojectleider heb ik bij iSOFT virtualisatie van testomgevingen geïntroduceerd. Daarnaast zijn de werkprocessen geformaliseerd. Een van de belangrijkste veranderingen was het introduceren van gecontroleerde testinfrastructuren waarin zo veel mogelijk een klant systeem is nagebouwd. Hier wordt ook gebruik gemaakt van een geformaliseerd proces van patiënt anonimiseren om zo over relevante testdata te beschikken. Het hele proces rond de anonymisering is geformaliseerd waarbij de klant een controle doet en de testset vrijgeeft.*

- Maken van een testplan
- Bouwen, beheren en inrichten test infra structuur gebruik makend van virtualisatie op VMware en XEN
- Werken volgens ITIL processen
- Bouwen, inrichting en introductie van Mantis als bevindingen registratie systeem
- Bouwen, inrichten, en introductie van TestLink als test tool
- Globale kennis van de zorgprocessen zoals medicatie toediening, bereiding, dbc's, patiënt inschrijving, enz om zo ook de juiste omgevingen op te bouwen

**2004-2007**

ICT medewerker/technisch projectleider, Informatiseringsgroep van de Universiteit Leiden

- In 2006 heb ik vooral gewerkt aan de architectuur stukken. In 2007 is begonnen met het bouwen van de nieuwe KA infrastructuur.
- We ontwikkelen een nieuwe KA omgeving.
- Het opzetten van een scriptstraat voor het (re)packagen van toepassingen (MSI) met Wise Package Studio.
- Bouwen van de nieuwe studentenwerkplek op fat cliënts voor de letteren faculteit.
- Ontwikkelen van studentenwerkplekken voor het nieuwe academisch jaar met de volgende eisen: Geen warmte en geluid overlast, schaalbaar, veilig, stabiel, minimaal beheer. Dit heeft geresulteerd tot de bouw van de Studentenwerkplekken op basis van ThinClients en Citrix. Ongeveer 500 werkplekken met een semi-thin cliënt. Voorzien van degelijke beveiliging.

- Programmeren van koppelingen tussen de ULCN metadirectory (Novell) en andere informatie systemen voor het automatisch vullen van de AD met accounts (Winbatch).
- Het aanmaken van de benodigde mappenstructuren en rechten voor de 20.000 studenten in deze nieuwe omgeving m.b.v. Winbatch scripting
- Migratie van de studenten gegevens van de oude omgeving naar de nieuwe omgeving m.b.v. Winbatch scripting
- Technisch projectleider migratie van de gehele Rechten ICT omgeving naar de nieuwe centrale VUW1 omgeving.
- Migratie van Groupwise naar Exchange
- Gebruikersdata migratie en de aanpassing van werkprocessen zoals de studentenadministratie.
- Na de uitrol nazorg van opengebleven probleemgebieden, toepassingen die het niet deden, specifieke wensen en eisen van de klant vertalen naar oplossingen.
- Ontwikkelen van de studentenwerkplekken versie 1.2 waarin volledige ontsluiting is gerealiseerd op basis van secure webdiensten (thuiswerk oplossing platform onafhankelijk) .
- Ontwerpen van desktop-achtergronden voor VUW1, studielandschap en Citrix webgui.

Zomer 2004 is de ICT bij de Rechtenfaculteit opgeheven en is deze dienst overgebracht naar de centrale universitaire ICT organisatie de Informatiserings Groep.

#### **2002-2004**

*ICT medewerker deployment, Universiteit Leiden Faculteit der Rechtsgeleerdheid.*

- Bouwen (en bijhouden) van ghost images.
- Scripting, policy's en Zenworks werkplek onafhankelijkheid.
- Inrichten proactief beheer.
- Bouwen van oplossingen voor het vereenvoudigen van oa helpdesk processen. (b.v. de processkiller (sluit niet toegestane toepassingen), cliëntinventory (vergaart belangrijke info t.b.v. incidentenafhandeling), profilecleaner (eenvoudig schonen van gebruikersprofielen).
- Voor informatie rond zaalreserveringen is <http://zrs.leidenuniv.nl/> gebouwd (php).
- Kwaliteit verbetering en communicatie.
- Implementeren van de ITIL tool Topdesk en inrichten werkprocessen.

#### **2001-2002**

*Sr. ICT-er 't Lange Land Ziekenhuis Zoetermeer*

- Beheer Novell 4.11 omgeving en procedureel inregelen dagelijks beheer HP-Unix.
- Inrichten van een nieuwe NT 4 omgeving met HP WebJetAdmin, MS-SQL, Exchange, IIS, Wins, DNS Timeservice etc.
- Uitrol van een nieuwe antivirus oplossing met centraal beheer (Sophos).
- Inrichten Firewall oplossing (Kahuna Watchguard en Astaro).
- Inregelen van beheerbare cliënten m.b.v. WinBatch scripting en Zen snapshots.
- Beheerbaar maken van alle printers, inregelen van alle printers op HP-jetdirect.
- Bewaking van de netwerk infrastructuur m.b.v. SNMP (NMS) op servers netwerkcomponenten en UPS.
- Technische projectleiding (Euro, beveiliging, migratie ZIS, herinrichting SER's).
- Beveiligingsoplossing d.m.v. Websweeper en Mailsweeper (content filtering en spamblocking).

#### **1998- 2001**

*Detacheerder bij PAC (Productivity Automation Concepts)(nu Imtech ICT)*

- NT-Beheer, gespecialiseerd in het uitrollen van Windows NT cliënten met behulp van diverse applicaties (WinBatch/MS-Test, scripting).
- Thuiswerk project WMN (Citrix + RSA authenticatie+VPN).
- Beheer NT omgeving, NT clustering en Oracle Clustering.
- Teamleider NT beheer / consultant (ICT plan WMN >Hydron)
- Firewall implementatie (firewall-1) en aansluiting op glasvezel netwerk Versatel (Firewall 1 op Nokia).
- Helpdesk proces inrichting.
- Conversie traject oude omgeving naar NT4 omgeving.
- Office templates aanpassen en inpassen in de werkprocessen.

### **1988-1998**

*Research medewerker GenVar Vitro BV (dir. dr. P.A.A. Harkes).*

GenVarVitro B.V. opdracht : een kantoorruimte om te bouwen naar een volledig toegerust planten veredeling lab. Het doel was zo snel mogelijk van een test laboratorium situatie te komen tot een productie laboratorium voor het vermeerderen van Chimere Kaapse Violen. Zodra deze productie lijn gerealiseerd is kan gewerkt aan andere veredelingsprojecten zoals haploïde en traditionele veredeling. Na een jaar werden de eerste planten verkocht en trok ik de eerste nieuwe medewerkers aan om in te werken.

Bij mij vertrek liet ik een vermeerdering lab achter in Rijnhout met 21 medewerkers, een volledig onderzoek lab met fluorescentie microscoop voor haploïden onderzoek en een C1 lab voor recombinant onderzoek en een productie capaciteit van 21.000 planten per week in weefselkweek.

- Opzet en inrichting van het nieuwe R&D laboratorium
- Nieuwbouw productielaboratorium en R&D lab in Rijsenhout.
- Verantwoordelijk voor het productie lab en de daaraan verbonden personeelsleden, planning en kwaliteitsbewaking.
- Presentatie en ontwerp van de beeldmerken Stylea, Inova, Frizzle
- Ontwikkeling productie methode Chimerische Saintpaulia (Chimera).
- Verantwoordelijk voor het technisch beheer van het gebouw, de apparatuur, de automatisering en de veiligheid binnen de laboratoria.
- Literatuur onderzoek en raadplegen van on-line databanken.
- Uitvoering van de onderzoeksprojecten: "Ontwikkeling van cel en weefselkweek-technologie ten behoeve van de veredeling van Saintpaulia (PBTS 1990)." en "Verhogen stresstolerantie bij Saintpaulia (PBTS 1994) (recombinant technologie)."
- Opzetten van een vermeerderingslab in Brazilië voor Chimera's.

### **1984-1988**

*Analist Rijksuniversiteit Leiden (RUL).*

- Gewerkt bij de vakgroep Moleculaire Plantkunde (prof. dr. K.R. Libbenga) onder P.A.A. Harkes i.h.b. de afdeling weefselkweek. Plantaardige weefselkweek op orgaan, weefsel- en celniveau (Nicotiana Tabacum, Petunia, Cinchona Catharantus).
- Transformatie experimenten met Agrobacterium tumefaciens en Agrobacterium rhizogenes.
- Ontwikkelen van fotografische technieken ten behoeve van DLC fluorescentiefotografie en microfotografie.
- Automatisering bij de vakgroep Moleculaire Plantkunde. Beta-tests van DOS en Windows 3.x met slip- en ppp verbindingen. Telnet, FTP, Whois, Archie, Mozaïek en Netscape. De wieg van het internet zoals we het nu kennen.

### **1982-1983**

*Militaire Dienstplicht.*

- Gedurende mijn militaire dienst ben ik werkzaam geweest bij de Geneeskundige troepen en heb meegewerkt aan de medische begeleiding van de militairen die naar Libanon werden uitgezonden.

**Behaalde diploma's:**

- 1982 HBO Laboratorium Techniek (Haagse Analisten School).  
1979 MAVO 4 (Dalton Scholengemeenschap Den Haag).

**Gevolgde Cursussen opleidingen:**

- 2013 Training product-owner  
2012 ITIL3 Foundation  
2012 Managing Professionals GITP  
2012 Training ondernemingsraad (regelmatig ook EurOR)  
2010 Prince2 Foundation (met certificaat)  
2008 Cursus T-Map  
2008 Cursus WOR (Wet op de Ondernemingsraden)  
2007 Cursus BOS/V2  
2004 Wise Scripting/packaging (repackaging van msi's)  
2002 Implementing and supporting Microsoft XP professional  
2001 Novell NetWare 5 Advanced Administration  
1999 Novell NDS Design and Implementation  
1997 Presenteren  
1997 Basistechnieken Microbiologie en VMT.  
1997 Professioneel scannen (en beeldbewerking)  
1993 Functioneel beheer Novell netwerken (Compu Train).  
1988 Praktijkdiploma Programmeren in BASIC (PBNA).  
1999 Communicatieve Vaardigheden

**Publicaties e.d.:**

- 1988 Richtlijnen voor deelnemers Stichting Dutch Fidonet Foundation. (t.b.v Fidonet)  
1993 Fidonet een wereldwijd hobbynetwerk (handboek netwerk management uitgave Kluwer Bedrijfswetenschappen)  
1995 Gebruik van de Fidonet/Internet gate (t.b.v.Fidonet)  
1995 Richtlijnen voor deelnemers stichting EICom (t.b.v. Fidonet)  
1995 Website van de Humako groep <http://www.humako.nl/>  
1996 Website van stichting EICom <http://www.elcom.org/>  
1997 Hoe installeer ik FD-apx (korte instructie in PDF formaat t.b.v. Fidonet)  
1998 Fidonet een wereldwijd hobbynetwerk (<http://www.tri-angle.nl/fidonet.pdf>)  
1998 Hoe configureer ik Named onder Linux (<http://www.tri-angle.nl/>)  
2001 Schrijven van cursushandleiding cursus "Bezint eer ge begint 1 en 2" en het geven van een cursus basiskennis Windows 9x voor beginners en senioren gegeven aan SAVA te Wassenaar  
2000 Website van Songwriter (<http://www.songwriter.nl>)  
2002 Cursushandleiding "Cursus Internet", Internet cursus voor beginners en senioren gegeven aan SAVA te Wassenaar  
2003 Website Openbare Basis School de VOS (<http://www.obsdevos.nl>)  
2004 Website vliegvisvereniging de Hackleplayers (<http://www.hackleplayers.nl>)  
2005 Redacteur van het "Vliegenmeppertje" kwartaalblad voor LVV de Hackleplayers  
2006 Website Fishfreak (<http://www.fishfreak.org/>)  
2009 Website van MSM-Mediation (<http://msm-mediation.nl/>)  
2009 Website van Gebr. De Graaff Trappenfabriek (<http://www.degraafftrappen.nl/>)  
2009 Website van Insteken Omslaan (<http://www.famdegraaff.nl>)  
2010 Website van Praktijk voor Manuele Therapie (<http://www.praktijkvoormanueletherapie.nl/>)