

Curriculum Vitae van Eelco de Graaff

Christiaan Huygensstraat 5

2251 CH Voorschoten

071-5612643 / 06-21200040

email eelco@famdegraaff.nl

website <http://www.tri-angle.nl>

linkedin <http://www.linkedin.com/in/eelcodegraaff>

twitter <http://twitter.com/eelcodegraaff>

blog <http://www.fishfreak.org>

Wie ben ik:

Eelco de Graaff, geboren 13 december 1960 te Apeldoorn, vader van 2 kinderen (Fenna en Jesse) en echtgenoot van Katja.

Karaktereigenschappen:

teambuilder, creatief, scherp, humor, onderzoeker (R&D), techneut, sterk analytische geest, denken in oplossingen niet in problemen.

- Ik ben creatief in het vinden van oplossingen voor alledaagse (technische) problemen (niet lullen poetsen type), het resultaat telt.
- Humor om kritisch te kunnen zijn zonder te kwetsen.
- Open en eerlijk naar mijzelf en omgeving om zo te leren en te verbeteren.
- ICT is teamwork, niemand kan alles weten dus samenwerking is een vereiste.
- Techniek en innovatie vind ik belangrijk, zowel als hobby als in mijn werk volg ik trends.
- Ik volg opensource projecten en startups, implementeer de oplossingen op mijn servers thuis of op het werk.

Hobby's:

Tuinieren, wandelen, geocaching (schat zoeken met een gps), lezen, vliegvisser, vliegbinden (www.fishfreak.org), fotograferen, koken, muziek luisteren en Noorwegen/Scandinavië bezoeken.

Bestuurlijke/management ervaringen:

- Business Manager General Services
- Voorzitter Gemeenschappelijke Ondernemingsraad CSC/iSOFT
- Vicevoorzitter LVV de Hackleplayers (vliegvisvereniging).
- Teamleider Product Testgroep en Software Bureau
- Medeoprichter Stichting EICom, later voorzitter EICom, voorzitter Dutch Fidonet Foundation.

Techniek:

Besturingssystemen	Dos, Windows-3x,-9x,-2000,-nt server en client, Linux (Debian), freeBSD, Netware, Windows 2003, XP, Windows7, Windows 2008, Windows 10, Citrix, 2x (thin client), Android
Diversen	Apache, Postfix, Squid, EXIM, Raspberry PI, enz
Netwerk:	TCP,/IP DNS, DHCP, PXE, SNMP, SMTP, SSL, SSH enz.
Security:	Sophos, McAfee, Snort, Nessus, Astaro, Firewall-1, VPN, RSA, sMime, Openpgp, Openvpn
Database	MySQL, MS-SQL,
Scripting	MS-Batch, Winbatch, MSI, PHP
Tekst/WWW	MS Office, WordPerfect, HTML, Acrobat, Dreamweaver, PHPEd, Joomla, Mambo, WordPress, Office 365 enz
ITIL	Assyst, Topdesk, Marval, osTicket
Virtualisatie	VMware, Altiris SVS (software virtualisatie), XEN
Groupware	Desknow, Windows Sharepoint
Monitoring	Mrtg, SARG, Mailgraph, Eventsentry, Hobbit, Monitis, PRTG, LibreNMS

Grafisch	Coreldraw, Fotopaint, Irfanview, Lightroom
IT management	Prince2 foundation, ITIL2 en 3 foundation
ICT in de Zorg	XDS, Ultragenda, ZIS, Ordermanagement, Rhapsody, HL7, Dicom e.d.
Software development	TMap, Scrum, IHE connectathon , Mantis, Testlink, Team Foundation Server
Architectuur	Werken op basis van architectuur, component gebaseerde oplossingen samenvoegen tot landschappen.

Gevolgde cursussen opleidingen:

- 2013 Training product-owner
- 2012 ITIL3 Foundation
- 2012 Managing Professionals GITP
- 2012 Training ondernemingsraad (regelmatig ook EurOR)
- 2010 Prince2 Foundation (met certificaat)
- 2008 Cursus T-Map
- 2008 Cursus WOR (Wet op de Ondernemingsraden)
- 2007 Cursus BOS/V2
- 2004 Wise Scripting/packaging (repackaging van msi's)
- 2002 Implementing and supporting Microsoft XP professional
- 2001 Novell NetWare 5 Advanced Administration
- 1999 Novell NDS Design and Implementation
- 1997 Presenteren
- 1997 Basistechnieken Microbiologie en VMT.
- 1997 Professioneel scannen (en beeldbewerking)
- 1993 Functioneel beheer Novell netwerken (Compu Train).
- 1988 Praktijkdiploma Programmeren in BASIC (PBNA).
- 1999 Communicatieve Vaardigheden

Tri-Angle consultancy (eigen bedrijf sinds 1998)

Ik heb een éénmansbedrijf waarmee ik diensten lever aan midden en kleinbedrijf, zoals IT-infrastructuur, beveiliging, advisering. Voorbeelden:

- *Websites*
- *Operationeel beheer*
- *Proactief beheer en monitoring*
- *Security scans*
- *Advies rond NEN7510 (GBZ)*

<http://www.tri-angle.nl>

Werkervaring:**Oktober 2016 - heden: Business Unit Manager General Services iSOFT/CSC/DXC Healthcare**

Als manager General Services ben ik verantwoordelijk voor 20 professionals die zich bezig houden met:

- *Hosting van iSOFT/CSC/DXC Healthcare IP*
- *Hosting werkplekdiensten (Microhis As A Service, Care Solutions, ESB ed)*
- *Architectuur van de te bouwen oplossingen waaronder*
 - *technologie keuzen*
 - *infrastructuur*
 - *VPN*
- *Netwerkbeheer*
- *VMware beheer*
- *Software beheer processen*
- *Software ontwikkeling van het BOS/Linux platform*
- *Technisch consultancy van Citrix, HP hardware, Windows enz*
- *Customer support (supportdesk 1^{ste} 2^{de} en 3^{de} lijn)*
- *Procesverbeteringen, werkprocessen, ITIL, en tooling (osTicket)*
- *En het ontwerpen en inrichten van de oplossingen voor klanten op basis van alle beschikbare kennis*

Mijn rol:

Professionals werken zelfstandig, mijn rol is het samenbrengen van de disciplines en het nemen van noodzakelijke beslissingen. Door stroomlijning van werkprocessen en documentatie in 2017 hebben we ons datacenter ISO2701 en NEN 7510 gecertificeerd. Binnen het team ontwerpen, offreren, testen, en bouwen we oplossingen voor onze klanten, daarbij vertalen we functionele wensen naar een architectuur die past. Door mijn ervaring kan ik de complexiteit van infrastructuren en de relaties naar ITIL, beveiliging, datalek-procedures en bewerkings-overeenkomsten begrijpen en sturen. Proactief beheer en procesmatig werken (ITIL) zijn in mijn beleving de belangrijkste elementen voor stabiele en kwalitatieve dienstverlening. Voor klanten en de bedrijfsvoering ben ik linking pin voor tal van technische, strategische en operationele IT vraagstukken. Naast mijn huidige rol als manager neem ik ook rollen zoals projectleider, servicemanager, incident manager en meedenker bij verander processen. Momenteel ben ik ook actief als lid van de Europese Ondernemingsraad en voorzitter van de gemeenschappelijke ondernemingsraad CSC/iSOFT

2010 – 2016 Teamleider bij CSC Healthcare van het deliveryteam (voorheen iSOFT) in Leiden.

Ik geef leiding aan een team van 5 professionals. Dit team moet mee kunnen bewegen met de veranderingen binnen de software ontwikkeling. Van waterval naar agile, maar ook van testproject management naar teamlid van een agile team. Naast teamleider heb ik een actieve rol als (test)projectleider voor de meer complexe projecten. Ik gebruik kennis en ervaring en methodes zoals T-Map, ITIL en Prince. Op gebied van zorg-ict werk ik actief mee aan vernieuwende en moderne technologieën. Door mijn brede achtergrond adviseer ik de development organisatie m.b.t nonfunctionals zoals onderhoud baarheid, deployment, performance enz.

- *Team leider Product Test Groep en Software Bureau*
- *Windows 7 Logo testing proces*
- *Inrichting van kwaliteit processen en procedures o.a. testen en software delivery*
- *Testmanagement van iSOFT producten (leiden van testprojecten tbv onze software)*
- *Ontwerpen, beschrijven en bouwen van testinfrastructuren t.b.v. testen*
- *Ondersteuning bij product management van nieuwe producten zoals iSOFT XDS en PSP.*
- *Inrichting en configuratie van Mantis (open source) ten behoeve van bevindingen beheer (bug reporting)*
- *Inrichting en configuratie van Testlink (open source testproces ondersteuning)*
- *Vice Voorzitter Ondernemingsraad van iSOFT*
- *Lid van de “Cultural Change” groep van iSOFT*

2007-2010

Testprojectleider iSOFT Nederland B.V.

In de rol van testprojectleider heb ik bij iSOFT virtualisatie van testomgevingen geïntroduceerd. Daarnaast zijn de werkprocessen geformaliseerd. Een van de belangrijkste veranderingen was het introduceren van gecontroleerde testinfrastructuren waarin zo veel mogelijk een klant systeem is nagebouwd. Hier wordt ook gebruik gemaakt van een geformaliseerd proces van patiënt anonimiseren om zo over relevante testdata te beschikken. Het hele proces rond de anonymisering is geformaliseerd waarbij de klant een controle doet en de testset vrijgeeft.

- Maken van een testplan
- Beheren en inrichten test infra structuur
- Werken volgens ITIL processen
- Introductie van Mantis als bevindingen registratie systeem
- Globale kennis van de zorgprocessen zoals medicatie toediening, bereiding, dbc's, patiënt inschrijving, enz om zo ook de juiste omgevingen op te bouwen

2004-2007

ICT medewerker/technisch projectleider, Informatiseringsgroep van de Universiteit Leiden

- In 2006 heb ik vooral gewerkt aan de architectuur stukken. In 2007 is begonnen met het bouwen van de nieuwe KA infrastructuur.
- We ontwikkelen een nieuwe KA omgeving.
- Het opzetten van een scriptstraat voor het (re)packagen van toepassingen (MSI) met Wise Package Studio.
- Bouwen van de nieuwe studentenwerkplek op fat cliënts voor de letteren faculteit.
- Ontwikkelen van studentenwerkplekken voor het nieuwe academisch jaar met de volgende eisen: Geen warmte en geluid overlast, schaalbaar, veilig, stabiel, minimaal beheer. Dit heeft geresulteerd tot de bouw van de Studentenwerkplekken op basis van ThinClients en Citrix. Ongeveer 500 werkplekken met een semi-thin cliënt. Voorzien van degelijke beveiliging.
- Programmeren van koppelingen tussen de ULCN metadirectory (Novell) en andere informatie systemen voor het automatisch vullen van de AD met accounts (Winbatch).
- Het aanmaken van de benodigde mappenstructuren en rechten voor de 20.000 studenten in deze nieuwe omgeving m.b.v. Winbatch scripting
- Migratie van de studenten gegevens van de oude omgeving naar de nieuwe omgeving m.b.v. Winbatch scripting
- Technisch projectleider migratie van de gehele Rechten ICT omgeving naar de nieuwe centrale VUW1 omgeving.
- Migratie van Groupwise naar Exchange
- Gebruikersdata migratie en de aanpassing van werkprocessen zoals de studentenadministratie.
- Na de uitrol nazorg van opengebleven probleemgebieden, toepassingen die het niet deden, specifieke wensen en eisen van de klant vertalen naar oplossingen.
- Ontwikkelen van de studentenwerkplekken versie 1.2 waarin volledige ontsluiting is gerealiseerd op basis van secure webdiensten (thuiswerk oplossing platform onafhankelijk) .
- Ontwerpen van desktop-achtergronden voor VUW1, studielandschap en Citrix webgui.

Zomer 2004 is de ICT bij de Rechtenfaculteit opgeheven en is deze dienst overgebracht naar de centrale universitaire ICT organisatie de Informatiserings Groep.

2002-2004

ICT medewerker deployment, Universiteit Leiden Faculteit der Rechtsgeleerdheid.

- Bouwen (en bijhouden) van ghost images.
- Scripting, policy's en Zenworks werkplek onafhankelijkheid.
- Inrichten proactief beheer.
- Bouwen van oplossingen voor het vereenvoudigen van oa helpdesk processen. (b.v. de processkiller (sluit niet toegestane toepassingen), cliëntinventory (vergaart belangrijke info t.b.v. incidentenafhandeling), profilecleaner (eenvoudig schonen van gebruikersprofielen).
- Voor informatie rond zaalreserveringen is <http://zrs.leidenuniv.nl/> gebouwd (php).
- Kwaliteit verbetering en communicatie.
- Implementeren van de ITIL tool Topdesk en inrichten werkprocessen.

2001-2002

Sr. ICT-er 't Lange Land Ziekenhuis Zoetermeer

- Beheer Novell 4.11 omgeving en procedureel inregelen dagelijks beheer HP-Unix.
- Inrichten van een nieuwe NT 4 omgeving met HP WebJetAdmin, MS-SQL, Exchange, IIS, Wins, DNS Timeservice etc.
- Uitrol van een nieuwe antivirus oplossing met centraal beheer (Sophos).
- Inrichten Firewall oplossing (Kahuna Watchguard en Astaro).
- Inregelen van beheerbare cliënts m.b.v. WinBatch scripting en Zen snapshots.
- Beheerbaar maken van alle printers, inregelen van alle printers op HP-jetdirect.
- Bewaking van de netwerk infrastructuur m.b.v. SNMP (NMS) op servers netwerkcomponenten en UPS.
- Technische projectleiding (Euro, beveiliging, migratie ZIS, herinrichting SER's).
- Beveiligingsoplossing d.m.v. Websweeper en Mailsweeper (content filtering en spamblocking).

1998- 2001

Detacheerder bij PAC (Productivity Automation Concepts)(nu Imtech ICT)

- NT-Beheer, gespecialiseerd in het uitrollen van Windows NT cliënts met behulp van diverse applicaties (WinBatch/MS-Test, scripting).
- Thuiswerk project WMN (Citrix + RSA authenticatie+VPN).
- Beheer NT omgeving, NT clustering en Oracle Clustering.
- Teamleider NT beheer / consultant (ICT plan WMN >Hydron)
- Firewall implementatie (firewall-1) en aansluiting op glasvezel netwerk Versatel (Firewall 1 op Nokia).
- Helpdesk proces inrichting.
- Conversie traject oude omgeving naar NT4 omgeving.
- Office templates aanpassen en inpassen in de werkprocessen.

1988-1998

Research medewerker GenVar Vitro BV (dir. dr. P.A.A. Harkes).

Bij GenVarVitro bv ben ik aangenomen om een kantoorruimte om te bouwen naar een volledig toegerust planten veredeling lab. Het doel was zo snel mogelijk van een test laboratorium situatie te komen tot een productie laboratorium voor het vermeerderen van Chimere Kaapse Violen. Zodra deze productie lijn gerealiseerd is kan gewerkt aan andere veredelingsprojecten zoals haploïde en traditionele veredeling. Na een jaar werden de eerste planten verkocht en trok ik de eerste nieuwe medewerkers aan om in te werken. Bij mij vertrek liet ik een vermeerdering lab achter met 21 medewerkers, een volledig onderzoek lab met fluorescentie microscoop voor haploïden onderzoek en een C1 lab voor recombinant onderzoek.

- Opzet en inrichting van het nieuwe R&D laboratorium
- Nieuwbouw productielaboratorium en R&D lab in Rijsenhout.

- Verantwoordelijk voor het productie lab en de daaraan verbonden personeelsleden, planning en kwaliteitsbewaking.
- Presentatie en ontwerp van de beeldmerken Stylea, Inova, Frizzle
- Ontwikkeling productie methode Chimerische Saintpaulia (Chimera).
- Verantwoordelijk voor het technisch beheer van het gebouw, de apparatuur, de automatisering en de veiligheid binnen de laboratoria.
- Literatuur onderzoek en raadplegen van on-line databanken.
- Uitvoering van de onderzoeksprojecten: "Ontwikkeling van cel en weefselkweek-technologie ten behoeve van de veredeling van Saintpaulia (PBTS 1990)." en "Verhogen stresstolerantie bij Saintpaulia (PBTS 1994) (recombinant technologie)."
- Opzetten van een vermeerderingslab in Brazilië voor Chimera's.

1984-1988

Analist Rijksuniversiteit Leiden (RUL).

- Gewerkt bij de vakgroep Moleculaire Plantkunde (prof. dr. K.R. Libbenga) onder P.A.A. Harkes i.h.b. de afdeling weefselkweek. Plantaardige weefselkweek op orgaan, weefsel- en celniveau (Nicotiana Tabacum, Petunia, Cinchona Catharantus).
- Transformatie experimenten met Agrobacterium tumefaciens en Agrobacterium rhizogenes.
- Ontwikkelen van fotografische technieken ten behoeve van DLC fluorescentiefotografie en microfotografie.
- Automatisering bij de vakgroep Moleculaire Plantkunde. Beta-tests van DOS en Windows 3.x met slip- en ppp verbindingen. Telnet, FTP, Whois, Archie, Mozaïek en Netscape.

1982-1983

Militaire Dienstplicht.

- Gedurende mijn militaire dienst ben ik werkzaam geweest bij de Geneeskundige troepen en heb meegewerkt aan de medische begeleiding van de militairen die naar Libanon werden uitgezonden.

Publicaties e.d.:

- 1988 Richtlijnen voor deelnemers Stichting Dutch Fidonet Foundation. (t.b.v Fidonet)
- 1993 Fidonet een wereldwijd hobby netwerk (handboek netwerk management uitgave Kluwer Bedrijfswetenschappen)
- 1995 Gebruik van de Fidonet/Internet gate (t.b.v.Fidonet)
- 1995 Richtlijnen voor deelnemers stichting EICom (t.b.v. Fidonet)
- 1995 Website van de Humako groep <http://www.humako.nl/>
- 1996 Website van stichting EICom <http://www.elcom.org/>
- 1997 Hoe installeer ik FD-apx (korte instructie in PDF formaat t.b.v. Fidonet)
- 1998 Fidonet een wereldwijd hobby netwerk (<http://www.tri-angle.nl/fidonet.pdf>)
- 1998 Hoe configureer ik Named onder Linux (<http://www.tri-angle.nl/>)
- 2001 Schrijven van cursushandleiding cursus "Bezint eer ge begint 1 en 2" en het geven van een cursus basiskennis Windows 9x voor beginners en senioren gegeven aan SAVA te Wassenaar
- 2000 Website van Songwriter (<http://www.songwriter.nl>)
- 2002 Cursushandleiding "Cursus Internet", Internet cursus voor beginners en senioren gegeven aan SAVA te Wassenaar
- 2003 Website Openbare Basis School de VOS (<http://www.obsdevos.nl>)
- 2004 Website vliegvisvereniging de Hackleplayers (<http://www.hackleplayers.nl>)
- 2005 Redacteur van het "Vliegenmeppertje" kwartaalblad voor LVV de Hackleplayers
- 2006 Website Fishfreak (<http://www.fishfreak.org/>)
- 2009 Website van MSM-Mediation (<http://msm-mediation.nl/>)
- 2009 Website van Gebr. De Graaff Trappenfabriek (<http://www.degraafftrappen.nl/>)
- 2009 Website van Insteken Omslaan (<http://www.famdegraaff.nl>)

2010 Website van Praktijk voor Manuele Therapie
(<http://www.praktijkvoormanueletherapie.nl/>)

Behaalde diploma's:

1982 Laboratorium Techniek (Haagse Analisten School).
1979 MAVO 4 (Dalton Scholengemeenschap Den Haag).